

Hisa ondersteuningsvormen – Straatmanagement Light

Hisa ondersteunt ondernemersverenigingen in winkelgebieden op tactisch en operationeel gebied.

Bij de uitvoering werken we niet alleen samen met gemeente, vastgoedeigenaren en wijkverenigingen, maar ook met KvK, HBD en andere instellingen.

▪ *Module 1: Organisatiegraad versterken*

Hisa stimuleert actieve deelname aan de winkeliersvereniging: samenwerking tussen de ondernemers, maar ook communicatie en samenwerking met de bewonersvereniging, vastgoedeigenaren en gemeente. Door actieve deelname te stimuleren, effectief te vergaderen en notulen snel te verspreiden zorgen we ervoor dat ondernemers betrokken worden bij wat er gebeurt in hun winkelgebied.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- 4x per jaar verzorgen en verspreiden van een nieuwsbrief met informatie uit het winkelgebied, van de Gemeente, HBD, KvK etc.
- Verhogen van het ledenaantal
- 6 vergaderingen per jaar (ALV en BV)
- Stimuleren van samenwerking met bewoners, gemeente en vastgoedeigenaren
- Zorgen dat formele zaken vereniging up-to-date blijven (statuten, KvK-inschrijving, boekhouding etc.)
- Jaaragenda plannen en verspreiden onder belanghebbenden
- Tweewekelijks contact met het bestuur over lopende zaken
- Het begeleiden van aanvragen (vergunning, subsidie ed.)
- Evaluatie en tussentijdse terugkoppeling bij de Gemeente

▪ *Module 2: Ondersteuning en professionalisering bestuur*

Hisa ondersteunt en ontlast het bestuur bij alle uitvoerende taken.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- Boekhouding
- Communicatie intern
- Communicatie extern
- Ledenadministratie
- Beleggen van vergaderingen
- Voorzitten/notuleren bij vergaderingen
- Verspreiden notulen
- Zorgen dat formele zaken vereniging up-to-date blijven (statuten, KvK-inschrijving, boekhouding etc.)
- Jaaragenda plannen en verspreiden onder belanghebbenden
- Tweewekelijks contact met het bestuur over lopende zaken
- Het begeleiden van aanvragen (vergunning, subsidie ed.)



▪ *Module 3a: KVO Certificering*

Hisa biedt ondersteuning bij het uitvoeren van acties die voortkomen uit het overleg omtrent het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Hiervoor maakt Hisa onder meer een meldkaart met telefoonnummers zodat ondernemers snel de juiste weg vinden naar politie, brandweer en gemeente. Bij de uitvoering van taken die voortvloeien uit het KVO-programma van de gemeente werken wij nauw samen met de proces begeleiders. De certificeringskosten die aan Kiwa betaald moeten worden, zijn in de prijs niet meegenomen.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- 0-meting maken en uitzetten
- Analyse enquête
- Opstellen maatregelenmatrix
- Afspraken bij ondernemers bewaken
- Audit met Kiwa, brandweer en overige partijen
- Organisatie feestelijke uitreiking met persmoment

▪ *Module 3b: KVO Nazorg*

Na het behalen van een KVO-certificaat is het belangrijk te zorgen dat de afspraken nagekomen worden, dat de informatie en afspraken up-to-date blijven, en dat nieuwe pijnpunten opgepikt worden.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- Maken en up-to-date houden meldkaart
- 5x per jaar KVO-overleg, voorbereiding, uitvoering, nabespreking en verslaglegging
- Signalering pijnpunten
- Toezicht houden op het nakomen van afspraken die voortkomen uit de maatregelenmatrix
- Onderhouden van draagvlak

▪ *Module 3c: KVO Hercertificering*

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- Enquête maken en uitzetten
- Analyse enquête
- Bijwerken maatregelenmatrix
- Audit met Kiwa, brandweer en overige partijen
- Organisatie feestelijke uitreiking met persmoment



▪ *Module 4: Promotie*

Hisa organiseert evenementen met de kennis van het winkelgebied in het achterhoofd. Hierbij kunnen de ondernemers een beroep doen en gebruik maken van de kennis en ervaring van Hisa op dit gebied en een uitgebreid netwerk van betrouwbare leveranciers. Bij de evenementen wordt gebruik gemaakt van contacten met verenigingen en scholen uit de wijk. De evenementen worden gekoppeld aan promotionele (spaar)acties zodat al twee weken voorafgaand aan het evenement zichtbaar is dat er wat gaat gebeuren in het winkelgebied. Hisa zet de evenementen in als instrument om bij te dragen aan een betere loop, het verlengen van de verblijfsduur of andere doelstellingen die de vereniging die actief is binnen het winkelgebied voor ogen heeft.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- 3 kleine wijkgerichte evenementen per jaar
- Persberichten
- Stimuleren gezamenlijk promoten winkelgebied in kranten, flyers, posters en materiaal bij basisscholen en wijkcentra
- (HBD-)website opzetten en onderhouden voor de vereniging

▪ *Module 5: Uitstraling openbare ruimte*

Samen met de winkeliers zorgt Hisa voor een schoon en heel winkelgebied, met passende decoratie.

Deze module bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vergunningaanvraag, offerteaanvraag en gunning hanging baskets
- Vergunningaanvraag, offerteaanvraag en gunning sfeerverlichting
- Initiëren jaarlijkse schouw in het winkelgebied
- Vergunningaanvraag, offerteaanvraag en gunning banieren

▪ *Module 6: Onderzoek en evaluatie*

Hisa voert op incidentele basis ook onderzoeken en evaluaties uit in winkelgebieden. Daarbij streven we altijd naar een respons van minimaal 75%, door persoonlijk bij de ondernemers langs te gaan voor de gesprekken. Ook hier is het aantal uur sterk afhankelijk van het type onderzoek, en de omvang van het winkelgebied.

Standaardkosten: 15 uur opzetten en uitwerken + ½ uur per winkel.

